

## Informace pro spotřebitele

dle ust. § 1811 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

- a) Společnost SAPA Trip s r.o., IČ: 05499151, se sídlem Bělohorská 1667/58, Břevnov, 169 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp.zn.: C 1348805, tel.: +420 770 607 707, e-mail: [info@sapatrip.cz](mailto:info@sapatrip.cz) (dále jen „Společnost“), tímto v souladu s ust. § 1810 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku sděluje spotřebiteli následující informace.
- b) Přesné označení zboží a jeho vlastnosti je dostupné z aktuálního katalogu Společnosti, který je dostupný na internetových stránkách Společnosti <http://www.eshop-sapa.cz/>.
- c) Ceny zboží, zvoleného způsobu dopravy včetně všech daní a poplatků jsou uvedeny v aktuálním ceníku dostupném na internetových stránkách Společnosti a jsou vždy zobrazeny i u konkrétního druhu zboží při shrnutí objednávky před jeho závazným objednáním v internetovém obchodě Společnosti. K ceně zboží je vždy připočtena DPH v sazbě dle platné právní úpravy, balné a náklady na dopravu zboží.
- d) Společnost z technických důvodů umožňuje dodání zboží buď na dobírku prostřednictvím smluvního dopravce, nebo osobním odběrem zboží přímo na provozovně Společnosti na adrese Libušská 319/126, 142 00 Praha. V případě dobírky Společnost dodá zboží do 30 dnů od závazné objednávky, v případě osobního odběru je zboží připraveno k odběru po dobu 30 dní na provozovně Společnosti. Kupní cena je v případě odeslání zboží prostřednictvím smluvního dopravce hrazena bankovním předem či na dobírku. V případě, že kupující zvolí možnost osobního odběru zboží, může kupní cenu uhradit buď před převzetím zboží bankovním převodem ve účet Společnosti, nebo v hotovosti při přímo při převzetí zboží. V případě stížnosti na dopravu zboží či poškození zásilky nebo viditelného poškození obalu zásilky dopravcem je třeba převzetí zboží odmítnout a bez zbytečného odkladu kontaktovat Společnost na e-mail: [info@sapatrip.cz](mailto:info@sapatrip.cz). Zásilku doporučujeme vždy před potvrzením převzetí dopravci zkontrolovat, případně rozbalení zásilky natočím nebo vyfotit, usnadníte tím Společnosti vyřízení Vaší stížnosti. V případě převzetí zásilky bez kontroly či zdokumentování stavu zásilky nelze pozdějším stížnostem na poškození zboží při dopravě vyhovět.
- e) Veškeré ceny uvedené v ceníku jsou uvedeny včetně DPH, avšak bez nákladů na přepravu a nákladů spojených se zvoleným způsobem úhrady kupní ceny. K ceně zboží tak budou účtovány veškeré náklady spojené s dopravou zboží a zvoleným způsobem úhrady kupní ceny. Tyto náklady je kupující povinen Společnosti uhradit. Veškeré tyto platby včetně jejich vyčíslení jsou vždy uvedeny ve shrnutí objednávky před závazným objednáním zboží v internetovém obchodě Společnosti. V případě neoprávněného nepřevzetí nebo neoděbrání závazně objednaného zboží je Společnost oprávněna požadovat po spotřebiteli náklady spojené s dopravou a uskladněním zboží uvedené v obchodních podmínkách Společnosti.
- f) V případě, že Společnost poskytla spotřebiteli vadné plnění, má spotřebitel tato práva v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku:

§ 2099

(1) *Věc je vadná, nemá-li vlastnosti stanovené v § 2095 a 2096. Za vadu se považuje i plnění jiné věci. Za vadu se považují i vady v dokladech nutných pro užívání věci.*

(2) *Plyne-li z prohlášení prodávajícího nebo z dokladu o předání, že prodávající dodal menší množství věci, nevztahují se na chybějící věci ustanovení o vadách.*

§ 2100

(1) *Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví až později. Právo kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti.*

(2) *Povinnosti prodávajícího ze záruky za jakost tím nejsou dotčeny.*

§ 2101

(1) *Při předčasném plnění může prodávající odstranit vady do doby určené pro odevzdání věci. Výkonem svého práva nesmí kupujícímu způsobit nepřiměřené obtíže nebo výdaje. Právo kupujícího na náhradu škody tím není dotčeno.*

(2) *Odstavec 1 platí obdobně i pro vady dokladů.*

§ 2102

(1) *Práva kupujícího z vadného plnění nejsou dotčena, způsobilo-li vadu použití věci, kterou kupující předal prodávajícímu. To neplatí, prokáže-li prodávající, že na nevhodnost předané věci kupujícího včas upozornil a kupující na jejím použití trval, nebo prokáže-li, že nevhodnost předané věci ani při vynaložení dostatečné péče nemohl zjistit.*

(2) *Způsobilo-li vadu věci postup prodávajícího podle návrhů, vzorků nebo podkladů, které mu kupující opatřil, použije se odstavec 1 obdobně.*

§ 2103

*Kupující nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření smlouvy. To neplatí, ujistil-li ho prodávající výslovně, že věc je bez vad, anebo zastřel-li vadu lstivě.*

§ 2104

*Kupující věc podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci a přesvědčí se o jejích vlastnostech a množství.*

§ 2105

(1) *Odesílá-li prodávající věc, může kupující odložit prohlídku do doby, kdy je věc dopravena do místa určení.*

(2) *Je-li věc během přepravy směřována do jiného místa určení, anebo kupujícím dále odeslána, aniž měl možnost věc prohlédnout, a prodávající v době uzavření smlouvy věděl*

*nebo musel vědět o možnosti takové změny místa určení nebo takového dalšího odeslání, může kupující prohlídku odložit do doby, kdy je věc dopravena do nového místa určení.*

§ 2106

(1) *Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo*

*a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,*

*b) na odstranění vady opravou věci,*

*c) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo*

*d) odstoupit od smlouvy.*

(2) *Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.*

(3) *Nezvolí-li kupující své právo včas, má práva podle § 2107.*

§ 2107

(1) *Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.*

(2) *Dokud kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může prodávající dodat, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může prodávající odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci; volba nesmí kupujícímu způsobit nepřiměřené náklady.*

(3) *Neodstraní-li prodávající vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.*

§ 2108

*Do odstranění vady nemusí kupující platit část kupní ceny odhadem přiměřené odpovídající jeho právu na slevu.*

§ 2109

*Při dodání nové věci vrátí kupující prodávajícímu na jeho náklady věc původně dodanou.*

§ 2110

*Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí,*

*a) došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci,*

*b) použil-li kupující věc ještě před objevením vady,*

*c) nezpůsobil-li kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo*

*d) prodal-li kupující věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí kupující prodávajícímu, co ještě vrátit může, a dá prodávajícímu náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.*

§ 2111

*Neoznámil-li kupující vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.*

§ 2112

(1) *Neoznámil-li kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí to též, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání věci.*

(2) *K účinkům podle odstavce 1 soud přihlídně jen k námitce prodávajícího, že vada nebyla včas oznámena. Proávající však nemá právo na námitku, je-li vada důsledkem skutečnosti, o které prodávající v době odevzdání věci věděl nebo musel vědět.*

§ 2113

*Jakost při převzetí*

§ 2161

(1) *Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že věc*

*a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,*

*b) je vhodná k účelu, pro který ji kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil, a*

*c) je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.*

(2) *Prodávající odpovídá kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností*

*a) je věc vhodná k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,*

*b) věc množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,*

*c) je věc dodána s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat, a*

*d) věc odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením smlouvy.*

(3) *Prodávající není vázán veřejným prohlášením podle odstavce 2 písm. b), prokáže-li, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv.*

(4) Odstavec 2 se nepoužije v případě, že prodávající kupujícího před uzavřením smlouvy zvlášť upozornil, že se některá vlastnost věci liší a kupující s tím při uzavírání smlouvy výslovně souhlasil.

(5) Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

#### § 2161a

Prodávající odpovídá kupujícímu také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla podle smlouvy provedena prodávajícím nebo na jeho odpovědnost. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace provedena kupujícím a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytl prodávající nebo poskytovatel digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu, jde-li o věc s digitálními vlastnostmi.

#### Práva z vadného plnění

##### § 2165

(1) Kupující může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí.

(2) Je-li předmětem koupě věc s digitálními vlastnostmi a mají-li být podle smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány soustavně po určitou dobu, může kupující vytknout vadu, která se na nich vyskytne nebo projeví v době dvou let od převzetí. Má-li být plněno po dobu delší dvou let, má kupující právo z vady, která se vyskytne nebo projeví v této době.

(3) Soud právo z vady přizná i v případě, že nebyla vytknuta bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl kupující při dostatečné péči zjistit.

(4) Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu oprávněně, doba podle odstavců 1 a 2 neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat.

##### § 2167

(1) Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil.

(2) Vadou věci není opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním nebo u použití věci opotřebení odpovídající míře jejího předchozího používání.

##### § 2168

Při koupi použité věci mohou strany zkrátit dobu podle § 2165 až na jeden rok.

##### § 2169

(1) Má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího.

(2) Proávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.

(3) Ustanovení § 1923, 2106 a 2107 o právech z vadného plnění se nepoužijí.

##### § 2170

(1) Proávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který kupující věc koupil.

(2) K odstranění vady převezme prodávající věc na vlastní náklady. Vyzaduje-li to demontáž věci, jejíž montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem věci předtím, než se vada projevila, prodávající provede demontáž vadné věci a montáž opravené nebo nové věci anebo uhradí náklady s tím spojené.

(3) Nepřevezme-li kupující věc v přiměřené době poté, co jej prodávající vyzooměl o možnosti věc po opravě převzít, použije se § 2159 odst. 3 obdobně.

##### § 2171

(1) Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud

a) prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s § 2170 odst. 1 a 2,

b) se vada projeví opakovaně,

c) je vada podstatným porušením smlouvy, nebo

d) je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

(2) Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou kupující obdržel.

(3) Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná. Ustanovení § 2110 a 2111 se nepoužijí.

(4) Odstoupí-li kupující od smlouvy, prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží věc nebo co mu kupující prokáže, že věc odeslal.

##### § 2172

Vadu lze vytknout prodávajícímu, u kterého věc byla koupena. Je-li však k opravě určena jiná osoba, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, kupující vytkne vadu tomu, kdo je určen k provedení opravy.

##### § 2173

Dokud prodávající nesplní své povinnosti z vadného plnění, nemusí kupující platit dosud neuhrazenou kupní cenu nebo její část.

Případnou reklamaci může spotřebitel uplatnit přímo na pobočce Společnosti na adrese Libušská 319/126, 142 00 Praha nebo elektronicky na e-mail: [info@sapatrip.cz](mailto:info@sapatrip.cz).

#### Další informace pro spotřebitele dle ust. § 1820 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

- Veškeré hlavní technické parametry zboží jsou uvedeny přímo v popisu zboží na internetovém obchodě Společnosti.
- Náklady komunikace na dálku se neliší od běžných sazeb poskytovatelů těchto služeb. Náklady na komunikaci skrze internetový obchod nese Společnost. Spotřebitel nese náklady na užití vlastní komunikace na dálku v návaznosti na způsob a sazbu poskytovatele, kterého si k tomuto účelu sám zvolí.
- Spotřebitel má právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží.
- Společnost tímto spotřebitele výslovně upozorňuje, že nejlevnějším způsobem dodání zboží je jeho osobní odběr na provozovně společnosti. V případě, že spotřebitel zvolí jiný způsob dodání zboží spojený s jeho přepravou a následně od smlouvy odstoupí, bude Společnost po spotřebiteli požadovat úhradu nákladů spojených s přepravou zboží spotřebiteli.
- V případě, že spotřebitel od smlouvy odstoupí, je povinen nést náklady spojené s přepravou zboží ve výši vyúčtované dopravcem. Společnost je povinna vrátit spotřebiteli uhrazenou kupní cenu zboží až poté, co obdrží zboží zpět.
- Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy v případech výslovně uvedených v ust. § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a to zejména v případě, kdy dodané zboží bylo upraveno podle výslovného přání spotřebitele nebo v případě, že spotřebitel porušil zapečetěný obal výrobku.
- V případě sporu mezi Společností a spotřebitelem je spotřebitel oprávněn domáhat se svého práva na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Toto právo se uplatňuje návrhem podaným podle ustanovení § 20n zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, k následující instituci:  
**Česká obchodní inspekce**  
Štěpánská 567/15  
120 00 Praha 2 – Nové Město  
webové stránky: <http://www.coi.cz>

Veškeré podrobnosti ohledně mimosoudního řešení sporů jsou uvedeny na uvedených webových stránkách České obchodní inspekce.

#### Poučení spotřebitele o právu na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem

v souladu s ust. § 1820 odst. 1, písm. i), j), k), l) zák. č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku a v souladu s nařízením vlády č. 29/2023 Sb. v platném znění

Spotřebitel má právo od smlouvy uzavřené distančním způsobem se Společností odstoupit v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku:

##### § 1818

Má-li spotřebitel právo odstoupit od smlouvy podle ustanovení tohoto dílu, nevyžaduje se, aby uvedl důvod, a s právem odstoupit od smlouvy nelze spojit postih. Využije-li spotřebitel právo odstoupit od smlouvy podle ustanovení tohoto dílu, považuje se lhůta pro odstoupení za zachovanou, pokud spotřebitel v jejím průběhu odešle podnikateli oznámení, že od smlouvy odstoupuje.

##### § 1829

(1) Spotřebitel může odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory ve lhůtě čtrnácti dnů. Není-li dále stanoveno jinak, končí lhůta uplynutím čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy.

(2) Je-li předmětem závazku koupě zboží, končí lhůta uplynutím čtrnácti dnů ode dne, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo

a) poslední kus zboží, objedná-li spotřebitel v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně,

b) poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo

c) první dodávku zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.

##### § 1830

(1) Spotřebitel může odstoupit od smlouvy jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči podnikateli.

(2) Pokud podnikatel umožňuje spotřebiteli odstoupit prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy na internetových stránkách, potvrdí spotřebiteli bez zbytečného odkladu v textové podobě jeho přijetí.

#### § 1831

(1) Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá podnikateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel, ledaže mu podnikatel nabídl, že si zboží sám vyzvedne. Lhůta je zachována, pokud spotřebitel odesle zboží před jejím uplynutím.

(2) Podnikatel může po spotřebiteli požadovat pouze úhradu podle § 1832 odst. 2, § 1833 nebo 1834.

(3) Je-li předmětem smlouvy poskytnutí digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu, použije se ustanovení § 2389o obdobně.

#### § 1832

(1) Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu podnikatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Podnikatel vrátí spotřebiteli přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady.

(2) Jestliže spotřebitel zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který podnikatel nabízí, vrátí podnikatel spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

(3) Podnikatel uhradí spotřebiteli náklady spojené s vrácením zboží, jestliže neupozornil spotřebitele na povinnost nést tyto náklady v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. j).

(4) Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, podnikatel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než obdrží zboží, nebo než mu spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

(5) Je-li předmětem smlouvy poskytnutí digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu, použije se ustanovení § 2389n obdobně.

#### § 1833

Spotřebitel odpovídá podnikateli pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží. To neplatí, pokud podnikatel nesdělil spotřebiteli údaje podle § 1820 odst. 1 písm. i).

#### § 2159a

(1) Je-li prodávající v prodeji s odevzdáním věci, může kupující od smlouvy odstoupit, nesplní-li prodávající svoji povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu kupující poskytl. Kupující může od smlouvy odstoupit bez dodatečné lhůty jen v případě, že prodávající odmítl plnit nebo je plnění v určeném čase nezbytně s ohledem na okolnosti při uzavření smlouvy anebo kupující sdělil prodávajícímu před uzavřením smlouvy, že je dodání v určitý čas nezbytné; § 1980 se nepoužije.

(2) Proávající vrátí bez zbytečného odkladu po odstoupení od smlouvy kupujícímu všechna peněžitá plnění, která kupující podle smlouvy uhradil.

### I.

#### Právo odstoupit od smlouvy

- Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů následujících po dni kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba (jiná než dopravce) převzala zboží.
- Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí spotřebitel o svém odstoupení od smlouvy informovat společnost SAPA Trip s r.o., IČ: 05499151, se sídlem Bělohorská 1667/58, Břevnov, 169 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp.zn.: C 1348805, tel.: +420 770 607 707, e-mail: [info@sapatrip.cz](mailto:info@sapatrip.cz) formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních nebo e-mailem). Spotřebitel může použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však jeho povinnost.
- Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

### II.

#### Důsledky odstoupení od smlouvy

- Pokud odstoupí spotřebitel od smlouvy, vrátí mu společnost bez zbytečného odkladu přijaté platby, nejpozději do 14 dnů ode dne po obdržení vráceného zboží společností nebo poté co spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.
- Společnost vrátí spotřebiteli všechny platby, které od spotřebitele obdržela, vyjma nákladů na dodání zboží, nezvolil-li spotřebitel nejlevnější nabízený způsob dodání zboží (osobní odběr) avšak kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku spotřebitelem zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání nabízený společností. Pro vrácení plateb použije společnost stejný platební prostředek, který použil spotřebitel pro provedení počáteční transakce, pokud spotřebitel výslovně neurčí jinak. V žádném případě tím spotřebiteli nevzniknou další náklady.

### III.

#### Převzetí zboží

- Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašle spotřebitel zpět společnosti nebo je předá na pobočce společnosti SAPA Trip s r.o., IČ: 05499151 na adrese Libušská 319/126, 142 00 Praha.
- Lhůta se považuje za zachovanou, pokud spotřebitel odesle společnosti zboží zpět před uplynutím 14 dnů následujících po dni, kdy spotřebitel od smlouvy odstoupil.

### IV.

#### Náklady spojené s vrácením zboží

Spotřebitel ponese přímé náklady spojené s vrácením zboží. Zejména náklady spojené s jeho dopravou na provozovnu společnosti. Společnost tímto spotřebitele výslovně upozorňuje, že nejlevnějším způsobem dodání zboží je jeho osobní odběr na provozovně společnosti. V případě, že spotřebitel zvolí jiný způsob dodání zboží spojený s jeho přepravou a následně od smlouvy odstoupí, bude Společnost po spotřebiteli požadovat i úhradu nákladů spojených s přepravou zboží spotřebiteli. Spotřebitel v takovém případě ponese přímé náklady spojené s přepravou a vrácením zboží. Maximální náklady jsou odhadované ve výši 5.000,- Kč.

### V.

#### Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží

Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkcí.

### Formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy. Formulář je třeba vytisknout, podepsat nebo zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím a zaslat na **adresu Libušská 319/126, 142 00 Praha**).

Odesílatel:

Celé jméno / název \_\_\_\_\_

Adresa \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

Datum objednání zboží \_\_\_\_\_ a datum obdržení zboží \_\_\_\_\_

**Adresát**

**SAPA TRIP s.r.o.,**

IČ: 05499151

se sídlem Bělohorská 1667/58, Břevnov, 169 00 Praha 6

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp.zn.: C 1348805,

tel.: +420 770 607 707,

e-mail: [info@sapatrip.cz](mailto:info@sapatrip.cz)

**Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Převzaté finanční prostředky si přeji vrátit následujícím způsobem:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ Dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Podpis**